

Az irodán is túl...

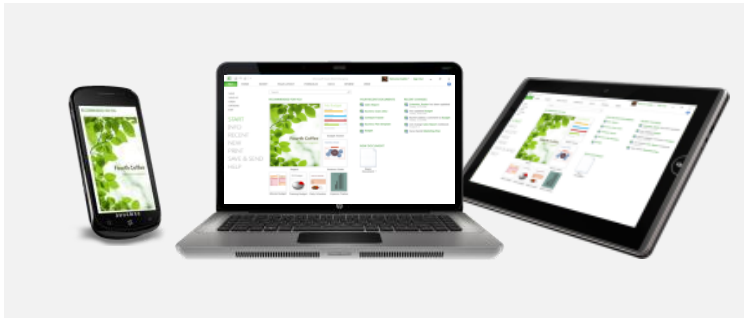
felhőszolgáltatás a Microsofttól

Fonyó Szabolcs
Pencom Technika Kft.
2014. Szeptember 9.

Office 365

Trendek

Eszközök



1 milliárd

Okostelefon 2016-ra,
ebből 350 milliót
használnak majd
munkára

Emberek



82%

A világ online népességének
hányada, akik a **kapcsolati
hálókat** használják.

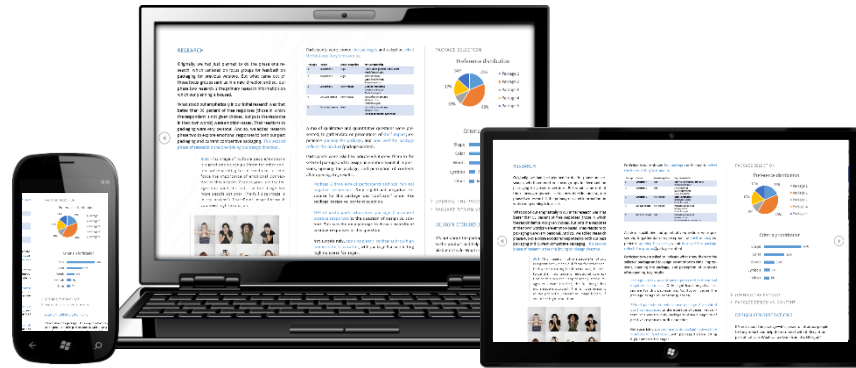
Felhő



39%

A KKV-k hányada, akik
fizetett **felhő
szolgáltatást** fognak
használni három éven
belül.

A Microsoft hatékonysági víziója



Saját üzemeltetés



Online

A legjobb élmény minden
eszközön

Felhő, ahogy az ügyfél
szeretné

Üzenetkezelés

Hang és
videó

Tartalom-
kezelés

Kapcsolati
háló

Riportolás
és elemzés

Integrált, piacvezető megoldások



Miért foglalkozzak felhő megoldásokkal?

Alacsonyabb költségek

- Méretgazdaságosság
- Egyszerű árazás: felhasználó alapon, havonta
- Akkor és annyit vesz csak, amire szüksége van
- Gyors fel-le skálázhatóság

Jobban működő informatika

- Gyorsabb bevezetés
- Ismerős és kompatibilis
- Mindig a legújabb technológia
- Nincs szükség szerver oldali upgrade-kre, patch-ekre

Magasabb szintű IT biztonság

- 99.9% rendelkezésre állás
- 7*24 ügyféltámogatás
- Több rétegű adatbiztonság
- Világszintű üzemeltetési környezet biztosítva

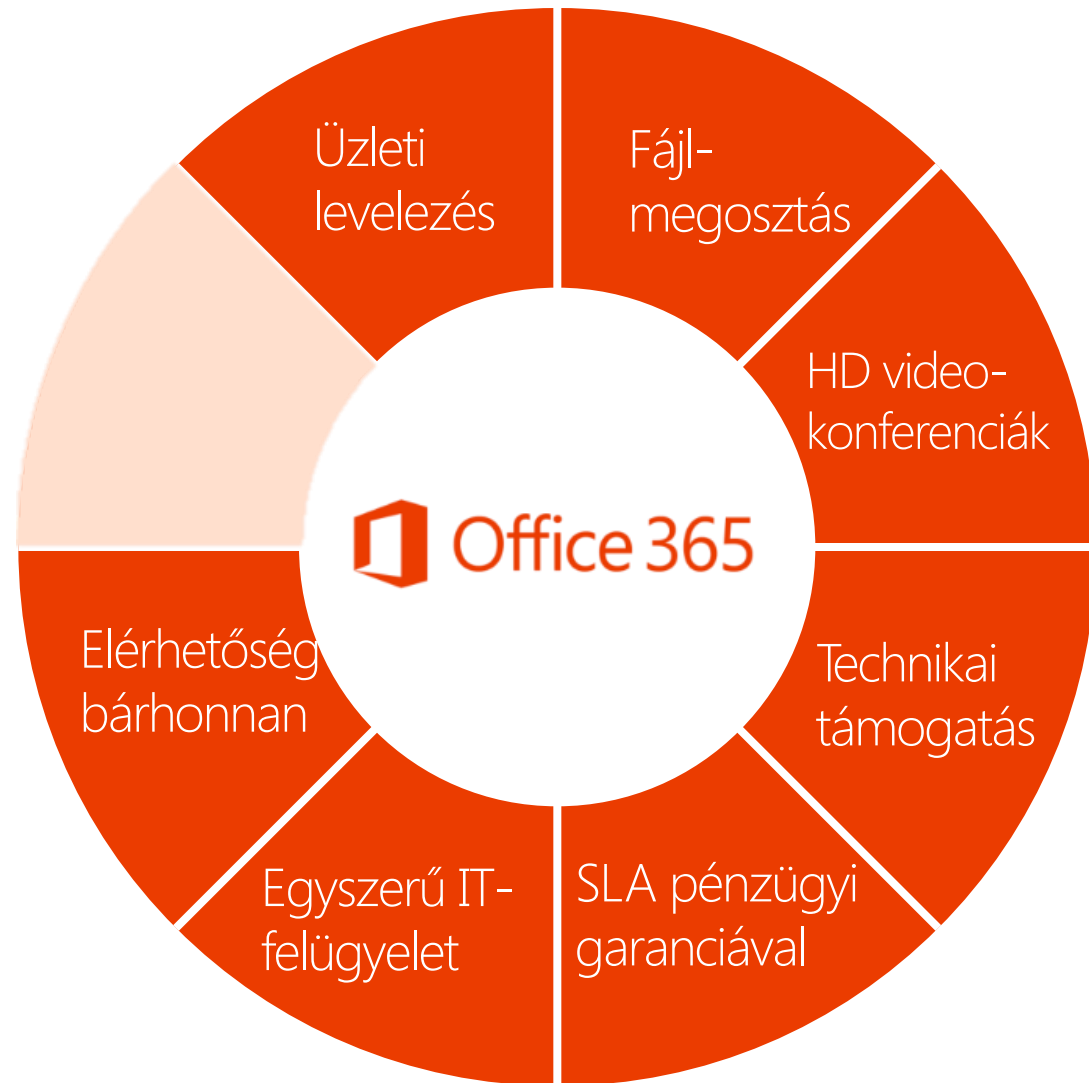
Alacsonyabb környezeti terhelés



Az Office 365: teljes iroda a felhőben



Office asztali alkalmazások
Office Mobile
Office Web Apps





Microsoft Excel Web App interface showing a dashboard titled "Customer Service Analysis". The dashboard includes four charts and a navigation pane on the left.

Navigation Pane (Left):

- Tárok
- Web
- Megadokumentumok
- Listák
- Naptár
- Feladat
- Előad
- Munk
- Vitafórum
- Csop
- Legutóbb
- VIP cí
- HIVAT
- SZERKESZ
- Webhely

Charts:

- Predicted SAT, and Actual SAT by Owner:** A bar chart comparing Predicted SAT (blue) and Actual SAT (red) for four owners: Jill, Jim, Lori, and Mark.
- Cases Closed, Average Time Spent, and Actual SAT by Owner:** A bubble chart showing Average Time Spent (Y-axis) versus Cases Closed (X-axis) for four owners: Jill, Mark, Jim, and Lori. A slider for "Week Number" is present below the chart.
- Predicted SAT, and Actual SAT by Month Num:** A line chart comparing Predicted SAT (blue) and Actual SAT (red) over 12 months.
- TotalUpsell by Month_Num, and Owner:** A line chart showing TotalUpsell (in Millions) over 10 months for four owners: Jill, Jim, Lori, and Mark.

Navigation Bar (Bottom):

- Advanced Service Analysis
- Data-Cases
- Data-Upsell
- Data-Calendar

System Bar (Bottom Right):

- 14:50
- 2014.04.09.

Köszönöm a figyelmüket!

FONYÓ SZABOLCS

Pencom Technika Kft.
30/927-5711
fonyo@pencom.hu

www.pencom.hu

Facebook.com/PencomTechnika